

ペットホテル利用規約

内容に同意いただけない場合はお預かりができませんのでご了承ください。



ご利用条件

- 過去1年以内に狂犬病および混合ワクチン5種以上を接種している。
※何らかの健康的事情により接種できない場合は獣医師による「猶予証明書」のご提出をお願いいたします。
- 初回ご利用時、お客様の大切な愛犬の置き去り防止のため飼い主様の身分証明書(運転免許証・健康保険証・パスポート等)のご掲示をお願いいたします。
※お預入れ時に接種証明書を確認させていただき、身分証明書と併せてコピーを保存させていただきます。
- 妊娠中・産後ではない。
- 他のわんちゃんや人に対して攻撃的ではない。
- フィラリア・ノミダニの予防措置を定期的に行っている。(滞在中にノミダニを発見した場合はこちらで処置をさせていただきます。その場合実費をいただきます。)
- お預かり中に発病などがあった場合は飼い主様にご連絡後、動物病院にて診療を行います。ご連絡が取れない場合は当ホテルの判断で動物病院の診療を受けていただく場合がございます。その際に発生した診察・治療費・入院費などは飼い主様のご負担となりますのでご了承ください。
- 初回のご利用時はお泊り本番の前に一時お預かりにて事前練習をお願いしております。(3時間程度) お泊り練習にて明らかにストレスが強い場合や落ち着いてお泊りができない、また人や他のわんちゃんへ強い攻撃性が見られた際はお泊りをお断りさせていただく場合がございます。
- 無断で遅刻・キャンセルがあった場合は次回以降のご予約はお取りできません。





夜間について

- 当ホテルは22時から7時までの夜間は無人となっております。
定期的な健康診断を受けていないわんちゃんのお預けはお控えください。
- 22時の消灯時間以降、お掃除やお世話、緊急対応も翌日の営業時間までには行っておりません。



お会計について

- ホテルはチェックイン時に前払い会計となっております。(現金・クレジット・QRコード決済をご利用いただけます。)
チェックアウト日が早まった場合も差額分はご返金いたしませんのでご了承ください。
- 滞在中に極端に汚れた時はシャンプーをさせていただくことがあります。その場合は別途料金が発生いたします。



滞在中のご報告について

- 滞在中のわんちゃんのご様子(排せつの有無・ごはんを食べたか等)は毎日午後公式LINEを用いた日誌にてお送りさせていただきます。
ただしチェックイン日・チェックアウト日に限り、お時間によっては日誌・写真・動画なしの場合があります。





お部屋のライブカメラについて

- 公式LINEから視聴方法、アカウント情報をご案内させていただきます。チェックイン時にお伝えするパスワードを入力していただくと閲覧可能になります。



キャンセルや日程変更について

- 前日の営業時間(19時)までにご連絡ください。
- 当日のキャンセルはお見積り金額の100%を頂戴いたします。
- 日程の変更については速やかにご連絡ください。



その他

- 店内の衛生美化の観点からマーキング癖のあるわんちゃんにはお預かり中にマナーベルトを着用させていただきます。
- 当ホテルではケージフリーでわんちゃんをお預かりする場合がございます。わんちゃん同士の遊びの甘噛み、じゃれあいなどにより小さな擦り傷や切り傷、よだれの付着、マナーベルトによる汚れが付着する可能性があることをご理解・ご了承ください。
- 当ホテルではライブカメラで常時わんちゃん・ねこちゃんの様子をご覧いただけますが、清掃やその他ご指示をいただいても状況によっては対応できない場合もあります。
- 投薬の必要なわんちゃん・ねこちゃんに関しては【ごはんやおやつに混ぜ込んで食べられること】
【万が一飲めなかった場合もお身体に支障が出ないこと】が条件となります。
※直接口を開けての投薬やシリンジを使つての投薬などの医療行為は行えませんのでご了承ください。
- 緊張の緩和から体調を崩す場合がございますので、ご帰宅後はしばらく安静をお願いいたします。また、ご帰宅後の発病・事故等に関しましても責任を負いかねますのでご了承ください。





賠償など

- 万が一、天災等当店の責めに帰すべき事由によらない損害が発生した場合は、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- お預かり期間中は万全を期して管理させていただきますが、万が一、急死・病死・自傷・逃亡による事故などいかなる理由であっても賠償・損害賠償などの請求はお受けできませんのでご了承ください。
- 当ホテルに過失のある事故が発生した場合は、それにより直接かつ通常生じる範囲の損害においては責任を負いますが、その他に生じる特別損害においては責任を負いかねますので予めご了承ください。

